

Em caso de litígio de consumo o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1- 4800-019 Guimarães

Tel: 253 422 410

E-mail: triave@gmail.com | Web: www.triave.pt



Para dirimir litígios que tenham origem em compras online, poderá recorrer a um sistema de resolução, denominado de “Plataforma ODR - Online Dispute Resolution” / RLL em português”, criada pela EU. Pode aceder [aqui](#) à plataforma

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em:

www.consumidor.pt

(ao abrigo do artigo 18º da Lei, n.º 144/2015, de 8 de Setembro)